

fukiya OCR サービス仕様書

1. サービス内容

1.1. サービス概要

本サービスは、株式会社アイ・ティー・ワンがクラウドシステムを利用して、入力支援サービスを提供するものです。

1.2. サービス提供機能

本サービスにて提供される機能について以下に示します。

- 1) ユーザー管理
- 2) 本サービス専用ポータルサイト
- 3) 画像からの文字認識 (OCR)
- 4) 管理者による利用状況確認

1.3. アップロード枚数の上限

当サービスのシステム上、1度にアップロードできる枚数は50枚となります。当該枚数はモノクロを前提としたものであり、カラーページや画像の有無などの条件により変動します。

2. サービス利用条件 (利用環境)

サービス利用における前提条件を以下に示します。

- 1) クライアント PC は fukiya OCR の対応 Web ブラウザが動作可能なスペックを有していること
詳細については当社ホームページに定めるものとする。
- 2) PC から当クラウドサービスのサーバーと接続出来ること

3. 利用台数

利用いただける台数についての制限はございません。

なお、本サービスは同時使用利用者数あるいはネットワークの混み具合等によって性能値に幅が生じる場合がありますので、性能の保証値は設定出来ません。

4. サービス提供時間

本サービスの提供時間は24時間365日とします。

但し、システムのメンテナンスや機能追加等により、サービスを停止する場合があります。

サービスを停止する場合は事前にご連絡致します。

5. サービスレベル

本サービスの提供については正常なサービスレベルの維持に努めますが、障害等の事由によりサービスレベルを維持出来ないと判断した場合は、ご契約のお客様に対しメールにてご報告し対処します。

弊社の責にあたるシステム障害の場合、発生から2営業日以内での復旧を目標と致します。

但し、以下については弊社の責にあたらぬ範囲となります。

- ・インフラ（クラウド）提供事業者側の不具合
- ・お客様側のインターネット回線の不具合
- ・お客様側の端末の不具合
- ・大規模災害、天変地異などによりシステム基盤が修復不可能な状態に陥った場合

6. 問い合わせ窓口

サービスに関する問合せは、管理責任者からの専用ポータルサイトまたは下記アドレスへのメールにより受付致します。

受付時間：24時間365日(メールによる受付)

応対時間：9:00～17:00(土日祝日、弊社所定の休日を除く)

問い合わせ先：fukiya-ocr@it-one.co.jp

※仕様または操作方法に関する質問、正常に動作しない場合における原因調査、回避措置に関する質問または相談についても管理責任者から受け付けるものとします。

※問い合わせの際は、「会社名」「部署名」「お名前」「お電話番号」をメール本文にご記入ください。

7. 利用料金の変更について

当社は、お客様の同意なく、当社の裁量において本サービスの利用料金を変更することがあります。当社は利用料金を変更する前にお客様へ変更を通知します。

8. その他

本書に記載がない事項については、「fukiya OCR サービス利用規約」「fukiya OCR 利用申込書」の各条項および各規定が優先的に適用されます。また、サービスメニュー変更などの理由で、本書の記載内容を変更することがあります。

2021年10月01日 制定

2022年07月01日 改訂